



# Gestão do conhecimento organizacional

com Ana Cristina Carneiro do Santos

Como a gestão do conhecimento pode potencializar os resultados das pessoas e da organização?



O conhecimento organizacional vai muito além de informações compartilhadas e da comunicação interna. Seu reconhecimento e gestão ajudam a empresa a aprender e a evoluir com seu histórico, relações e projeções.

A palestra apresenta o que é Gestão do Conhecimento, suas bases, principais ferramentas, tipos e componentes de um Sistema de Gestão do Conhecimento, normas e instituições de apoio e como começar o processo de implementação na sua empresa. De forma simples e didática, você vai conhecer exemplos de processos e práticas de Gestão do Conhecimento que apoiam a reflexão sobre porque toda empresa precisa de um sistema de gestão estruturado para potencializar pessoas, ações e resultados.

## Perguntas que esta palestra aborda:

- O que é Gestão do Conhecimento?
- Para que serve?
- Que benefícios pode gerar para minha organização?
- Como aproveitar melhor os conhecimentos necessários para desenvolver meu negócio?
- Como fazer o conhecimento circular melhor na minha organização?
- Como minha organização pode criar, compartilhar, registrar e utilizar conhecimentos de forma mais assertiva?

**Público principal:** Líderes, gestores e profissionais de instituições públicas ou privadas interessados em conhecer formas ou melhorar seus processos de gestão.

**Duração aproximada:** 1h30.

**Palestrante:** Ana é consultora em gestão e aprendizagem organizacional há mais de 15 anos. Atua como facilitadora de processos de aprendizagem em graduação e pós-graduação e na articulação de ações em equipes. É Doutora em Ciência da Informação pela UnB, com complementação na Brunel University London, Mestre em Gestão do Conhecimento e TI pela UCB. É certificada PMP (Project Management Professional) desde 2007, tendo realizado projetos e consultorias para organizações como 5ª Vara da Seção Judiciária Federal do DF, Fundação Getulio Vargas, Receita Federal do Brasil, Conselho Administrativo de Recursos Fiscais, Previdência Social, Ministério da Justiça, entre outras. Como pesquisadora, é autora de diversos artigos científicos, capítulos de livros e membro do Laboratório de Engenharia da Integração e Governança Multinível do Conhecimento e da Aprendizagem Organizacional (Grupo de Pesquisa ENGIN), vinculado ao Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da UFSC.

**Ana Cristina Carneiro**

anacarneiro.com

contato@anacarneiro.com