



Transformando conversas em oportunidades

com Ana Cristina Carneiro do Santos

Como transformar as conversas nos ambientes de trabalho em oportunidades para geração de resultados individuais e coletivos?



Conversa não é só papo de cafezinho. É uma ferramenta poderosa de comunicação que você pode usar a seu favor. Pensando nos espaços e nas pessoas com quem você convive hoje:

- Como tem sido suas conversas nos espaços de trabalho? Elas lhe trazem bem-estar ou insatisfação?
- Na gestão, você se questiona sobre desentendimentos, ruídos de comunicação, improdutividade e retrabalho?
- Você já investiu em tecnologias, processos, infraestrutura e mesmo assim os problemas de desempenho, engajamento e gestão continuam?

Talvez você e sua equipe só precisem saber como estruturar conversas produtivas nos diferentes contextos. A palestra “Transformando conversas em oportunidades” vai te munir de conceitos, ferramentas e práticas para exercitar conversas altamente eficazes.

Dependendo da necessidade da organização, a palestra pode dar foco para uma das 5 competências conversacionais:

- Falar e escutar efetivos;
- Pedidos, ofertas e promessas;
- Fundamentação de juízos;
- Desenvolvimento de diferentes conversações de acordo com a necessidade;
- Criação de espaços emocionais expansivos.

Perguntas que esta palestra aborda:

- Por que minha equipe não atinge os resultados desejados?
- Por que o que combinamos quase nunca é realizado?
- Por que tenho sempre a sensação de improdutividade, retrabalho e desgaste no relacionamento com minha equipe?
- Por que todo o investimento que temos feito em tecnologias, processos, infraestrutura não são suficientes para otimizar os resultados da organização?

Público principal: Gestores e líderes dentro de instituições privadas e públicas. Profissionais que lideram projetos, conduzem reuniões e desenvolvem atividades nas quais precisam influenciar e mobilizar pessoas. Ideal para eventos em que o contexto exige que os colaboradores mudem seus hábitos cotidianos, passando a enxergar com mais profundidade seu comportamento e o comportamento dos seus pares.

Duração aproximada: 1h30.

Palestrante: Ana é consultora em gestão e aprendizagem organizacional há mais de 15 anos. Atua como facilitadora de processos de aprendizagem em graduação e pós-graduação e na articulação de ações em equipes. É Doutora em Ciência da Informação pela UnB, com complementação na Brunel University London, Mestre em Gestão do Conhecimento e TI pela UCB. É certificada PMP (Project Management Professional) desde 2007, tendo realizado projetos e consultorias para organizações como 5ª Vara da Seção Judiciária Federal do DF, Fundação Getulio Vargas, Receita Federal do Brasil, Conselho Administrativo de Recursos Fiscais, Previdência Social, Ministério da Justiça, entre outras. Como pesquisadora, é autora de diversos artigos científicos, capítulos de livros e membro do Laboratório de Engenharia da Integração e Governança Multinível do Conhecimento e da Aprendizagem Organizacional (Grupo de Pesquisa ENGIN), vinculado ao Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da UFSC.

Ana Cristina Carneiro

anacarneiro.com

contato@anacarneiro.com