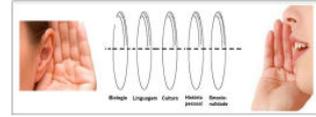




# O falar e o escutar efetivos nas organizações

com Ana Cristina Carneiro do Santos

Como o falar e o escutar efetivos podem contribuir para o alcance dos resultados das pessoas e das organizações?



Dificuldades de diálogo e de acordos frequentemente levam as organizações a resultados insatisfatórios, mesmo quando suas equipes têm à mão as informações, competências e ferramentas necessárias para desenvolver suas ações. É preciso, portanto, entender que tudo o que fazemos no ambiente de trabalho é resultado da forma como conversamos.

Ao capacitar as pessoas a usar conscientemente as palavras para articular compromissos e coordenar ações efetivas, é possível reduzir os mal-entendidos e os erros que impedem que muitas organizações percebam e exerçam seu potencial. As questões que surgem são:

- Quanto competentes somos para falar de maneira tal a "garantir" que quando falamos somos escutados?
- Quanto competente somos para escutar o que os demais nos dizem?
- E mais, como o falar e o escutar efetivos podem contribuir para a otimização do alcance dos resultados das pessoas e das organizações?

A palestra apresenta o falar e o escutar como ferramentas que podem ser muito bem aproveitadas no contexto organizacional. A discussão sobre esses temas é também um convite para um mergulho profundo em busca do conhecimento de si mesmo e dos espaços de relacionamento em que os participantes atuam.

## Perguntas que esta palestra aborda:

- Por que minha equipe não atinge os resultados desejados?
- Por que o que combinamos quase nunca é realizado?
- Por que tenho sempre a sensação de improdutividade, retrabalho e desgaste no relacionamento com minha equipe?
- Por que todo o investimento que temos feito em tecnologias, processos, infraestrutura não são suficientes para otimizar os resultados da organização?

**Público principal:** Gestores e líderes dentro de instituições privadas e públicas. Profissionais que lideram projetos, conduzem reuniões e desenvolvem atividades nas quais precisam influenciar e mobilizar pessoas. Ideal para eventos em que o contexto exige que os colaboradores mudem seus hábitos cotidianos, passando a enxergar com mais profundidade seu comportamento e o comportamento dos seus pares.

**Duração aproximada:** 1h30.

**Palestrante:** Ana é consultora em gestão e aprendizagem organizacional há mais de 15 anos. Atua como facilitadora de processos de aprendizagem em graduação e pós-graduação e na articulação de ações em equipes. É Doutora em Ciência da Informação pela UnB, com complementação na Brunel University London, Mestre em Gestão do Conhecimento e TI pela UCB. É certificada PMP (Project Management Professional) desde 2007, tendo realizado projetos e consultorias para organizações como 5ª Vara da Seção Judiciária Federal do DF, Fundação Getulio Vargas, Receita Federal do Brasil, Conselho Administrativo de Recursos Fiscais, Previdência Social, Ministério da Justiça, entre outras. Como pesquisadora, é autora de diversos artigos científicos, capítulos de livros e membro do Laboratório de Engenharia da Integração e Governança Multinível do Conhecimento e da Aprendizagem Organizacional (Grupo de Pesquisa ENGIN), vinculado ao Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da UFSC.

**Ana Cristina Carneiro**

anacarneiro.com

contato@anacarneiro.com