



Inteligência relacional: a *soft skill* que gera transformação nas empresas

com Ana Cristina Carneiro do Santos

Como o conhecimento de si mesmo e da relação com o outro pode contribuir com os resultados individuais e coletivos nos ambientes organizacionais?



O senso comum propõe uma divisão entre: prazer e dever; razão e emoção; teoria e prática. Essas dicotomias sempre foram apresentadas como uma certa ameaça de que os seres humanos têm sentimentos que podem atrapalhar suas vidas. Porém, seres humanos não se constituem apenas pela razão. Para realizar transformações nos ambientes organizacionais não basta mudar as ideias dos indivíduos, é preciso mudar aquilo que os inclina a agir. Em outras palavras, não basta investir somente no entendimento “do que deve ser feito” (no campo teórico, nos conhecimentos e competências), é preciso também trabalhar “o querer” (o desejo de fazer o que deve ser feito). Afinal:

- O que mobiliza as pessoas a atuarem juntas, em equipe?
- Como gerar transformações e alcançar os resultados desejados com os recursos e competências disponíveis?

Nesta palestra você vai compreender como as pessoas são afetadas pelo meio no nível do sentir, do pensar e do agir. Conhecendo o que está por trás da lógica de como as pessoas e equipes interagem e coordenam ações entre si, é possível transformar a cultura organizacional e alcançar resultados altamente eficazes.

Perguntas que esta palestra aborda:

- Por que tenho a frequente sensação de que eu ou pessoas da minha equipe não estão onde deveriam estar ou fazendo o que deveriam fazer?
- Por que tenho a sensação de que meu potencial ou o potencial das pessoas da minha equipe é frequentemente mal aproveitado?
- Por que meu time parece não estar verdadeiramente interessado no que desenvolve?
- Como construir equipes verdadeiramente comprometidas com o que fazem?
- Como integrar o sentir, o pensar e o agir da minha equipe em prol de melhores resultados para a organização e de melhor qualidade de vida para as pessoas?

Público principal: Líderes, gestores e equipes de instituições públicas e privadas interessadas em compreender melhor o que se passa por trás do comportamento das equipes das organizações e pensar novas formas de interagir e alcançar resultados. Ideal para eventos que tem como objetivo inspirar e engajar as pessoas a investir no seu próprio aprendizado e no aprendizado da organização.

Duração aproximada: 1h30.

Palestrante: Ana é consultora em gestão e aprendizagem organizacional há mais de 15 anos. Atua como facilitadora de processos de aprendizagem em graduação e pós-graduação e na articulação de ações em equipes. É Doutora em Ciência da Informação pela UnB, com complementação na Brunel University London, Mestre em Gestão do Conhecimento e TI pela UCB. É certificada PMP (Project Management Professional) desde 2007, tendo realizado projetos e consultorias para organizações como 5ª Vara da Seção Judiciária Federal do DF, Fundação Getulio Vargas, Receita Federal do Brasil, Conselho Administrativo de Recursos Fiscais, Previdência Social, Ministério da Justiça, entre outras. Como pesquisadora, é autora de diversos artigos científicos, capítulos de livros e membro do Laboratório de Engenharia da Integração e Governança Multinível do Conhecimento e da Aprendizagem Organizacional (Grupo de Pesquisa ENGIN), vinculado ao Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da UFSC.

Ana Cristina Carneiro

anacarneiro.com

contato@anacarneiro.com