

# Construindo pontes de conhecimento e colhendo resultados

Pesquisa e Soluções de Gestão e Aprendizagem  
Organizacional

POR ANA CRISTINA CARNEIRO



# Espaços relacionais

são redes de conversações onde ações são coordenadas e resultados alcançados. Pensar em sociedade, organizações, grupos e indivíduos significa pensar em espaços relacionais. E é possível pensá-los de diferentes formas.

Ao integrar pesquisa, docência e ações de gestão e aprendizagem, invisto na criação de serviços que construam pontes entre o que os indivíduos e as organizações (públicas e privadas, formais e informais) desejam e o que realizam, tendo como base a ampliação das suas percepções a respeito das suas próprias capacidades e do que é possível ser feito para construir soluções individuais e coletivas.



## Soluções para empresas

- Estruturação e Desdobramento da Estratégia
- Implantação de Sistemas de Gestão do Conhecimento
- Implantação de Modelo de Aprendizagem Organizacional
- Cursos e Palestras



# Gestão da Estratégia

A definição e o desdobramento da estratégia organizacional devem possibilitar a compreensão dos ambientes interno e externo, antecipando oportunidades e ameaças e gerando *insights* e informações qualificadas para tomada de decisão.

Para orientar os esforços da organização, é fundamental a elaboração de diretrizes estratégicas consistentes e adequadas aos seus desafios. Declarações estratégicas devem ser desdobradas em objetivos, indicadores, metas e iniciativas capazes de orientar a utilização de recursos e os esforços das equipes.

O desenho, desdobramento, execução, monitoramento e avaliação da estratégia organizacional é, sem dúvida, uma tarefa interativa e iterativa que exige uma visão compartilhada dos envolvidos.

Acredito que é possível planejar, construir e aprender coletiva e continuamente, envolvendo as pessoas em todas as pontas do processo, sem perder a qualidade (técnica e metodológica) e gerando transformações efetivas.

# Gestão do Conhecimento

Apesar da crescente disponibilidade de acesso à informação, da quantidade e variedade de métodos e ferramentas de gestão, de recursos e de profissionais dedicados às mais diversas áreas, as dificuldades de obtenção de resultados concretos e efetivos tanto individuais quanto organizacionais persistem.

Essa percepção me levou a buscar compreender o que se passa por detrás dos processos de articulações de ações organizacionais que são sempre realizados nos espaços relacionais.

É por isso que integro bases filosóficas e científicas às ferramentas de gestão para oferecer soluções customizadas de Gestão do Conhecimento para sua organização.

Minha proposta é trabalharmos juntos na construção desta ponte! Envolvendo as lideranças e equipes, criaremos juntos um programa customizado de implantação de Sistema de Gestão do Conhecimento. O programa pode contemplar desde o mapeamento de conhecimentos críticos até a implementação de práticas de GC para otimização de resultados organizacionais.



# EMAC

## Modelo de Aprendizagem Organizacional Contínua



*Framework* que articula Aprendizagem Organizacional e Gestão do Conhecimento, tendo como base os afetos. Foi desenvolvido a partir de pesquisas em profundidade e aplicação prática em caso real na tese "Redes de compromissos organizacionais: uma abordagem voltada para aprendizagem e geração de resultados", tendo recebido o Prêmio de Melhor Tese de Doutorado pela Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento em 2021

Formado por 3 etapas operacionais que compõem o ciclo Investigação-Reflexão-Aprendizagem, o EMAC oferece um processo estruturado para pessoas no ambiente organizacional desenvolverem novas formas de conhecer, gerir a si mesmos e às suas interações com os outros indivíduos e organizações. Assim, o EMAC foi elaborado para ampliar a capacidade (ou o potencial) de ação e de obtenção de resultados dos indivíduos, das equipes e, conseqüentemente, das organizações. Ao longo da implantação do *framework*, são construídas estratégias e práticas de otimização da capacidade personalizada para a organização em que é aplicada.

Para implementar este *framework* inédito e inovador em sua organização, você pode optar pelos serviços:

### Implantação do EMAC

Consultoria completa da implantação do Modelo de Aprendizagem Organizacional Contínua à avaliação da aprendizagem. Conta acompanhamento e direcionamento das equipes e lideranças para mapear e aplicar estratégias e práticas de otimização da capacidade organizacional.

### Mentoria EMAC

Encontros de aprofundamento individuais ou em grupo para estudos e discussões sobre os conteúdos relacionados ao que move o atuar humano e impacta os resultados das organizações, pilares de sustentação do *framework* EMAC. Aqui ofereço repertório de outros cases já trabalhados e também referências de fontes para aprofundar conceitos e práticas individuais e coletivas.

# Cursos e Palestras

Construção de conhecimento, em diversos formatos, em torno dos seguintes temas que podemos aprofundar com equipes e lideranças em organizações que buscam **criar pontes entre conhecimentos, ações e relações entre pessoas para alcançar melhores resultados.**

- Gestão do conhecimento organizacional
- Transformando conversas em oportunidades
- O falar e o escutar efetivos nas organizações
- Como fazer acordos claros e elevar a qualidade dos resultados
- Pessoas que aprendem constroem organizações que aprendem... e inovam!
- Inteligência relacional: a *soft skill* que gera transformação nas empresas
- Ciclo de coordenação de ações
- Modelo OSAR - Observador, Sistema, Ação e Resultado
- Espaços relacionais como espaços de afeto

**Cada vez mais as empresas precisam reconhecer e fortalecer o potencial das pessoas. A pandemia mudou a mentalidade da produtividade para potencialidade. Agora é preciso alinhar processos e gestão do conhecimento organizacional para que sejam fontes preciosas de Business Intelligence, People Analytics, planejamento, tomada de decisões e avaliação de resultados com transparência e com a lente da aprendizagem.**

# Ana Cristina Carneiro

Estou a serviço da conexão e estruturação de saberes multidisciplinares: ajudo as equipes a mapear possibilidades relacionadas ao que precisam aprender, saber e fazer para atingir seus objetivos. De forma mais específica, ajudo as organizações a otimizar seus processos de articulação de ações e de obtenção de resultados, a partir de uma perspectiva de aprendizagem contínua em rede, tendo como base a compreensão dos espaços relacionais com espaços de afeto.



- Mais de 15 anos de experiência em Gestão Estratégica, Gestão de Projetos, Gestão do Conhecimento e criação de Modelos e Metodologias Participativas nos âmbitos corporativo e acadêmico.
- Consultora de projetos institucionais em FGV, Ministério da Economia, Receita Federal e mais.
- Professora e pesquisadora, com atuação na Universidade de Brasília, UFSC, Brunel University London, IBMEC, entre outras.
- Melhor Tese de Doutorado pela Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento em 2021 e 1o. lugar em Pesquisa em Gerenciamento de Projetos pelo PMI DF em 2009.



# Vamos conversar?

Entre em contato para agendar reunião para elaborarmos uma proposta sob medida para sua empresa. Também estou sempre aberta a conversar sobre projetos ligados à cultura organizacional, aprendizagem, inovação e gestão do conhecimento nas organizações.

☎ 61 9277 9646

✉ [contato@anacarneiro.com](mailto:contato@anacarneiro.com)

🏠 [anacarneiro.com](http://anacarneiro.com)

🌐 [linkedin.com/in/anacristinacarneiro/](https://www.linkedin.com/in/anacristinacarneiro/)

📺 [youtube.com/@anacarneirogestaoaprendizagem](https://www.youtube.com/@anacarneirogestaoaprendizagem)

